

EXPLORADOR DE DADOS DE RECLAMAÇÕES SOBRE A CIDADE

Bruno Lopes Torres – 251611
 Cesar Augusto Bardelotti Meneguetti Man Lopes – 240318
 Enzo Parra Vesguerber – 250730

Gustavo Yuji Nishimura Miyazaki – 251499
 Lucas Moraes Mosca – 250889
 Pedro Augusto Priorelli Fantini – 190030

Prof. Hélio Guerrini Filho

INTRODUÇÃO

A população utiliza dos meios de comunicação digital, como o site “ReclameAqui”, para prestar queixas sobre a cidade. Porém, essas objeções são desorganizadas e pouco acessíveis à gestão pública. Para isso o projeto propõe uma solução automatizada para coletar, limpar e analisar essas reclamações separando-as em informações úteis e organizadas.

Interface do Programa.



Fonte: Autoria própria.

JUSTIFICATIVA

As queixas da população são ricas em informações sobre falhas nos serviços públicos, porém, encontram-se dispersas. Com a automatização desse processo, juntamente com técnicas de processamento de dados é possível identificar padrões e temas prevalentes promovendo uma gestão mais eficiente e conectada das diversas áreas da cidade.

OBJETIVOS e ODS

O projeto foi realizado com o pensamento de auxiliar no ODS 11.3: Até 2030, aumentar a urbanização inclusiva e sustentável, e as capacidades para o planejamento e gestão de assentamentos humanos participativos, integrados e sustentáveis, em todos os países, assim ele visa:

- Entender quais são as principais fontes de descontentamento da população.
- Facilitar o entendimento das queixas apresentadas.
- Aumentar o nível de conexão entre a gestão pública e o povo, tornando-a mais responsiva.
- Agilizar a ação pública perante às queixas.

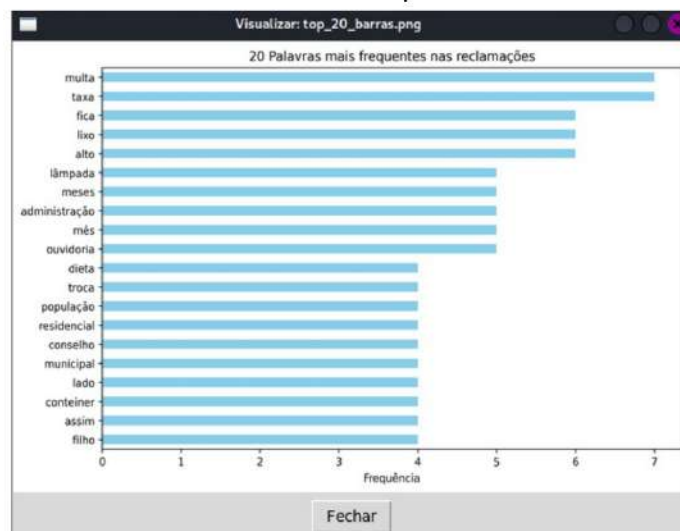
ORÇAMENTO

Devido ao fato do projeto ser inteiramente digital, não houveram gastos financeiros em sua confecção, apenas na criação deste banner que teve como custo o valor de R\$: 40,00.

RESULTADOS E VALIDAÇÃO

No último teste realizado foram coletadas cerca de 40 reclamações do site “ReclameAqui” da cidade de Sorocaba, a partir delas foi obtido o seguinte gráfico:

20 Palavras mais frequentes.



Fonte: Autoria própria.

CONCLUSÃO

Com esse projeto foi mostrado que é possível separar os dados das reclamações e torna-los informações úteis, concisas e relevantes. Ao coletar e analisa-los automaticamente conseguem ser destacados os principais problemas enfrentados pela cidade de uma forma objetiva e visual. Tornando assim, por meio da ferramenta proposta, a administração pública mais fácil e próxima dos cidadãos.

PERSPECTIVAS

Poderia ser automatizado, com o auxílio de uma inteligência artificial, o filtro de palavras, facilitando a remoção das palavras que não agregam valor (por exemplo: “da” e “de”). Adicionalmente, também com a ajuda de uma IA, poderiam ser agrupadas as palavras com significados semelhantes, como “luz” e “iluminação”, em um único valor para os gráficos.

AGRADECIMENTOS

Prof. Hélio Guerrini Filho.
 OpenAI.