

APLICATIVO DE NOTAS CORRETIVAS PARA MANUTENÇÃO

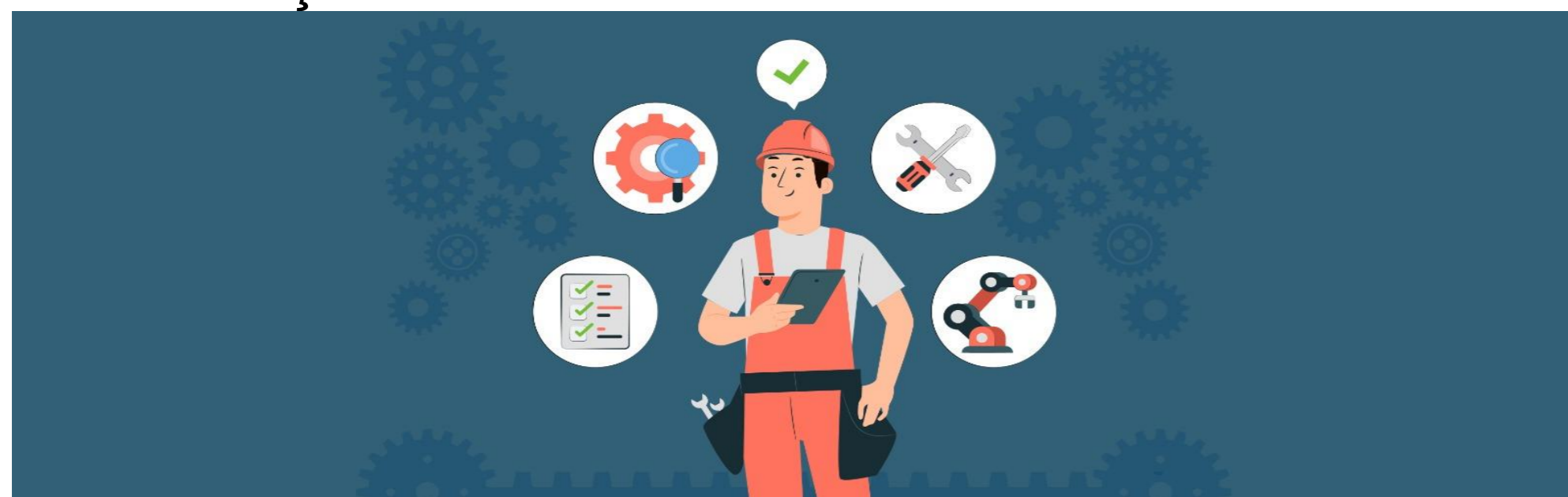
Gustavo Bertoni Scatena - 236479
Kayky Pincelli – 235842
Vinicius Tozi – 235030

Lucas Bacarin – 224603
Enzo Fachin – 235306
Matheus Kanashiro – 235257

EVELYN AMANDA DE ABREU LOPES RAMOS

INTRODUÇÃO

Este projeto visa modernizar a comunicação entre os setores de produção e manutenção de uma fábrica. O sistema atual, baseado em bilhetes físicos, apresenta falhas como perda de informação, lentidão e desorganização. A proposta é a criação de um aplicativo digital para registro de ocorrências em tempo real, aumentando a eficiência e reduzindo o tempo de resposta da manutenção.



JUSTIFICATIVA

A comunicação atual é feita por bilhetes colocados em uma caixa física, o que gera atrasos, perda de dados e decisões subjetivas sobre qual máquina consertar. A proposta do aplicativo busca eliminar essas falhas, tornando o processo mais organizado, sustentável e digital. Isso gera maior confiabilidade, rastreabilidade e agilidade nos atendimentos.

OBJETIVOS e ODS

Substituir o uso de bilhetes físicos por um sistema digital, acelerar o tempo de resposta da manutenção, criar histórico e rastreabilidade de ocorrências, facilitar a visualização das falhas recorrentes, contribuir para a sustentabilidade eliminando o uso de papel.



ORÇAMENTO

Orçamento e Impacto do Projeto		
Item	Descrição	Valor (R\$)
Custo	40h de Programador Pleno (R\$ 33,85/h)	R\$ 1.354,00
Saving	10% de ganho no tempo de atendimento	-
Economia	1.640 horas de manutenção economizadas por ano	-
Impacto Financeiro	Redução potencial de até R\$ 3.000.000,00 por ano	-

RESULTADOS E VALIDAÇÃO

Redução estimada de até 10% no tempo de resposta da manutenção.

Registro digital de falhas e ocorrências, com histórico disponível por máquina.

Priorização automática de falhas críticas.* Eliminação total do uso de papel.

Validação: comparação entre o processo atual (bilhetes físicos) e o processo simulado com o aplicativo, demonstrando ganho de agilidade e organização.

MATRIZ DE DECISÃO – FORMAS DE COMUNICAÇÃO PARA MANUTENÇÃO

Critério	Bilhete Físico	WhatsApp	Aplicativo (proposto)
Agilidade na comunicação	Baixa	Alta	Média
Rastreabilidade (papel zero)	Nenhuma	Baixa	Alta
Sustentabilidade (papel zero)	Não	Sim	Sim
Integração com outros dados	Não	Sim	Baixo/Moderado
Custo de implantação	Muito baixo	Baixo	Moderado/Alta
Facilidade de uso	Média	Alta	Moderado Alto

CONCLUSÃO

O aplicativo proposto resolve problemas operacionais reais, trazendo mais agilidade, controle e rastreabilidade ao processo de manutenção. Além de otimizar a produção, contribui para a sustentabilidade e modernização da indústria, alinhando-se aos pilares da Indústria 4.0.

PERSPECTIVAS

Adicionar função de foto na ocorrência.
Gerar gráficos automáticos para análise de falhas.
Integração futura com sistema ERP da empresa.
Aplicativo web para acompanhamento da gerência.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao Centro Universitário FACENS, à Professora Orientadora Evelyn Amanda de Abreu Lopes Ramos e aos profissionais da área de manutenção que contribuíram com informações práticas para o desenvolvimento do projeto