

INOVAÇÃO DE PRODUTOS APLICADA À CRIAÇÃO DO MEND HOME

Flavia Padilha – 248031
Jhenifer Dalva – 210742
Maria Eduarda – 236742

Murilo de Araujo – 210402
Thales Stifter – 110960

Evelyn Ramos

INTRODUÇÃO

O MendHome é um aplicativo inovador para serviços residenciais, que digitaliza e organiza todo o ciclo de manutenção — da solicitação ao pós-serviço. A plataforma conecta clientes e profissionais, padroniza processos e garante qualidade e segurança. Além de otimizar a comunicação e a eficiência, o projeto contribui para os ODS da ONU, promovendo trabalho decente, inovação e confiabilidade no setor.

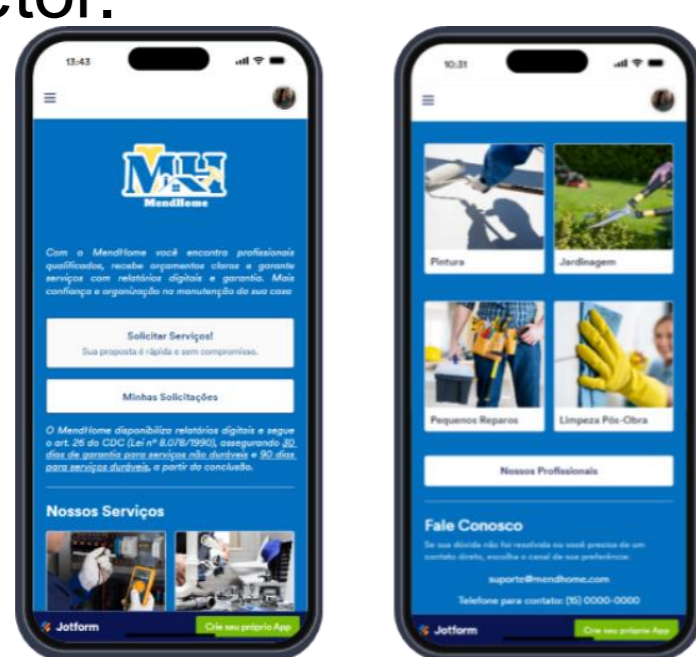


Figura 1. Aplicativo MendHome.

Fonte: Elaborado pelos autores.

JUSTIFICATIVA

O projeto **MendHome** se justifica pela necessidade de aprimorar a gestão dos serviços residenciais, que ainda enfrentam desafios como a dificuldade em encontrar profissionais qualificados, falta de organização e ausência de formalização nos atendimentos. A proposta busca oferecer uma solução tecnológica que traga **praticidade, transparência e segurança**, garantindo melhor comunicação entre clientes e prestadores, além de maior eficiência e confiabilidade em todo o processo.

OBJETIVOS e ODS

Criar um aplicativo de manutenção residencial para contratação de serviços de forma prática, rápida, eficiente e segura, promovendo organização e valorização dos profissionais.

ODS da Agenda 2030 da ONU: ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura).

RESULTADOS E VALIDAÇÃO

A pesquisa com 12 profissionais e 8 clientes mostrou alta aceitação do MendHome.

Cerca de 91,7% dos profissionais demonstraram interesse em usar o aplicativo e 75% aceitariam parceria com taxa entre 10% e 20%. Os participantes destacaram praticidade, segurança e organização, validando o MendHome como uma solução eficiente e confiável para o setor de serviços residenciais.

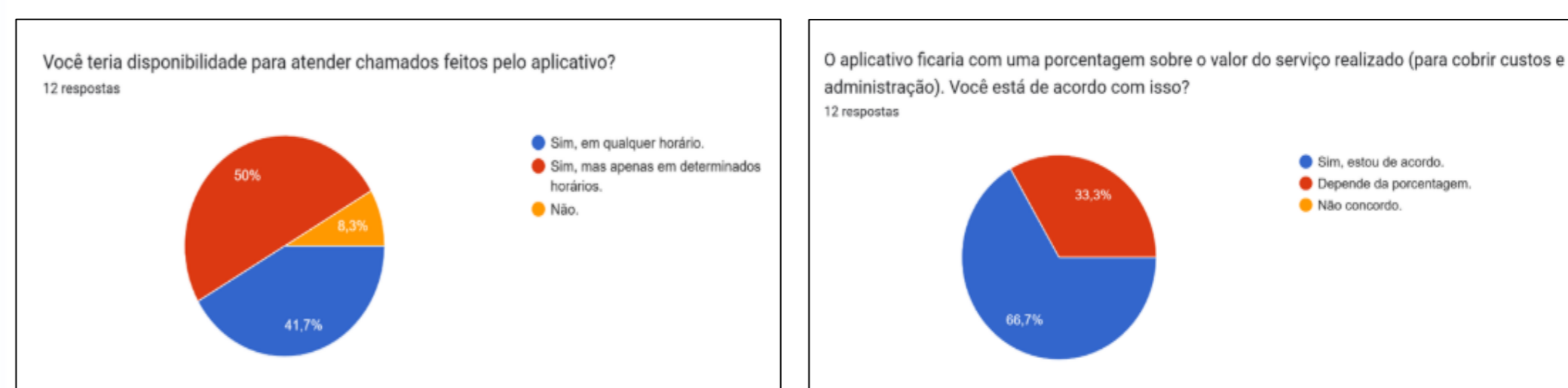


Figura 2 e 3. Gráficos.

Fonte: Elaborado pelos autores.



Figura 4. QRCode Aplicativo.

CONCLUSÃO

O MendHome comprovou a eficácia da inovação em produtos e processos, oferecendo uma solução digital eficiente para a gestão de manutenção residencial. A plataforma garante transparência, rastreabilidade e formalização dos serviços.

Com 87,5% de aceitação e intenção de recomendação, o projeto mostrou alta viabilidade de mercado, atendendo às necessidades de clientes e profissionais.

O MendHome vai além de um aplicativo de serviços: promove padronização, qualidade e profissionalização, alinhando-se aos ODS 8 e 9 e aos princípios da Engenharia de Produção.

Sugere-se, para o futuro, uma análise econômico-financeira

AGRADECIMENTOS

Professora Evelyn Ramos.