

# OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE SOLICITAÇÃO E RASTREABILIDADE DE MATERIAIS UTILIZADOS PELA EQUIPE DE LIMPEZA DA CCLIMP

Gabriel Guilherme Pinotti dos Santos - 190855  
João Vitor de Oliveira - 180077

Larissa Vieira Segura - 171633  
Lílian Feitosa Martinez Eiras - 210226

Evelyn Amanda de Abreu Lopes Ramos,  
Jéssica Danila Silva

## INTRODUÇÃO

Instituições não lucrativas dependem amplamente do trabalho voluntário, o que torna essencial a existência de processos padronizados e eficientes para garantir a continuidade das atividades operacionais. Entretanto, muitos desses ambientes apresentam fragilidades estruturais, principalmente relacionadas à comunicação e ao controle de solicitações internas. Este estudo apresenta uma solução baseada em princípios Lean e no uso de ferramentas digitais gratuitas para otimizar e rastrear pedidos de compras realizados pelos voluntários da equipe de limpeza de uma instituição.

Tabela 1. Métodos Lean

Lean Manufacturing e Lean Six Sigma	Focando na eliminação e desperdícios e a criação de fluxo contínuo
Ferramenta A3	Rastrear os problemas
Kanban	Facilitar a entrega
Metodologia 5S	Organiza ambientes
Metodologia DMAIC	Reduz incertezas e aumenta a confiabilidade da solução final.

Fonte: Elaborado pelos autores.

## JUSTIFICATIVA

A ausência de sistemas formais de gestão e de processos padronizados para a solicitação e distribuição de materiais tem gerado falhas relevantes, como perda de registros, duplicidade de pedidos, dificuldades de rastreamento, dificuldade na comunicação e entrega inadequada de insumos.

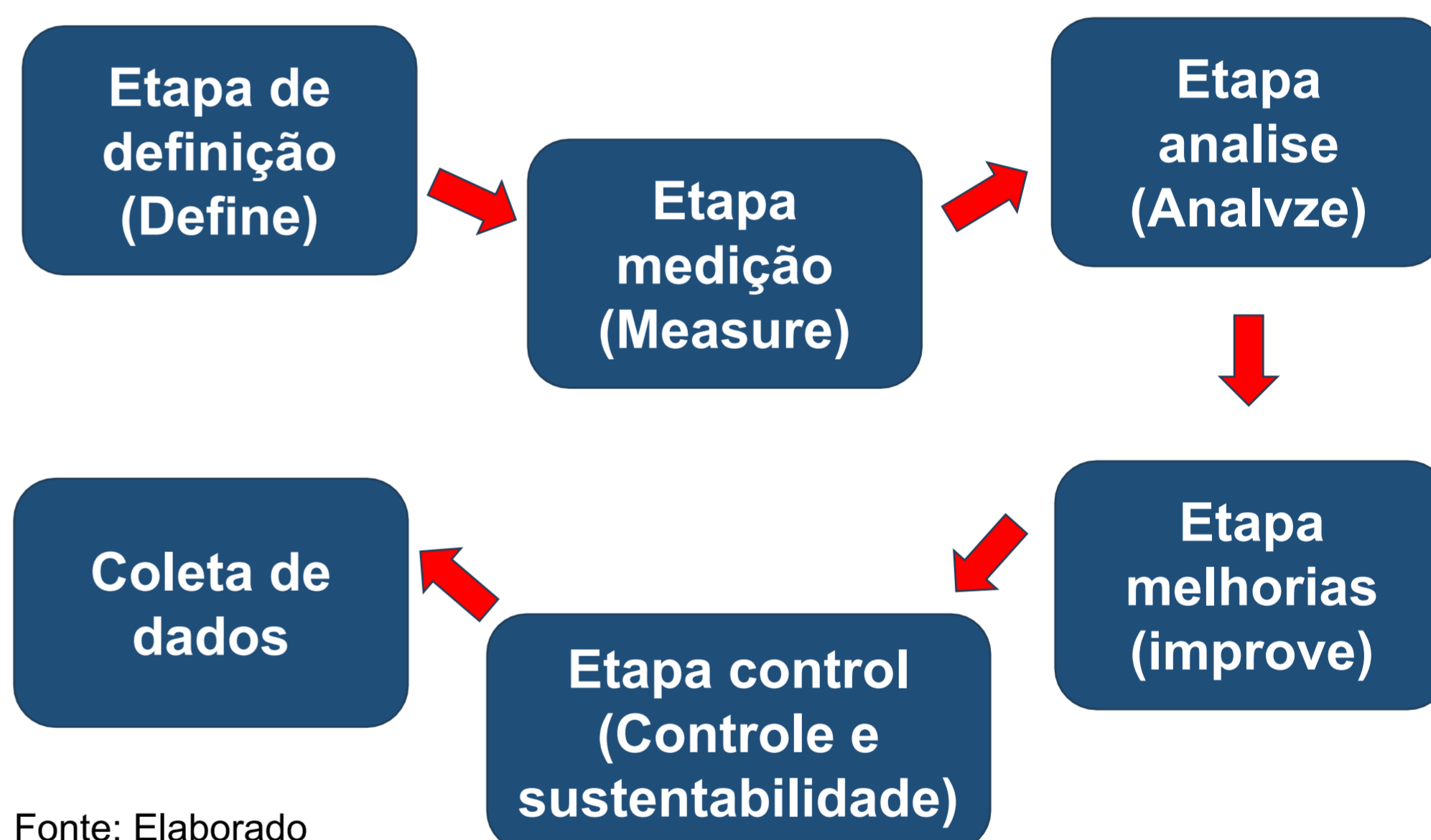
## OBJETIVOS e ODS



## RESULTADOS E VALIDAÇÃO

A metodologia adotada neste estudo segue uma abordagem aplicada, descritiva e orientada à solução de problemas, combinando ferramentas Lean Six Sigma, técnicas de melhoria contínua e recursos digitais gratuitos. O processo metodológico foi estruturado segundo o ciclo DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve e Control), garantindo rigor técnico, rastreabilidade e replicabilidade do projeto.

Fluxograma. DMAIC.



Fonte: Elaborado pelos autores.

## CONCLUSÃO

As ferramentas Lean, quando combinadas com soluções digitais gratuitas, mostraram-se eficazes, acessíveis e replicáveis, porém, é necessário frisar que durante a aplicação que está em andamento foram encontrados alguns pontos a serem estudados e desenvolvidos melhor. Dentro de alguns bairros o preenchimento ficará por conta do próprio membro da administração responsável pelo setor de compras, que já recebia inicialmente, porém agora terá um fluxo menor de pedidos direcionados especificamente a ele e respectivamente uma menor possibilidade de erros como duplicidade de pedido ou perda de solicitação.

## AGRADECIMENTOS

