

IMPLEMENTAÇÃO AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NA ONG “AÇÃO DA CIDADANIA”.

Ana Beatriz Gomes Do Santo - 211163

Fernanda Carriel Barros - 200811

Maria Gabriela Barbosa - 200863

Thiago Vinicius Carriel Silva - 200451

Prof. Rafael Sola da Silva

INTRODUÇÃO

Recentemente o estado do Rio Grande do Sul foi atingido por devastadoras enchentes, o que gerou um grande transtorno. Todo o Brasil se uniu e não mediu esforços para realizar o envio de mantimentos, donatários e toda a ajuda possível, estes envios se tornaram constantes e com grandes cargas em muito pouco tempo.

A logística para realizar o recebimento e distribuição das doações se tornou de grande importância para garantir o funcionamento de todos os processos de maneira eficaz e assim, assegurar que as doações sejam entregues a quem realmente necessita.

Sendo assim, este projeto visa realizar a implementação da Avaliação de Desempenho de acordo com a ISO 9001 dentro da ONG “Ação da Cidadania”, indicando ações que devem ser tomadas para garantir que todos os tópicos da seção sejam cumpridos.

Figura 2. Ação da Cidadania.



Fonte: ONG Ação da Cidadania.

JUSTIFICATIVA

Devido às fortes chuvas no estado do Rio Grande do Sul, a população está realizando doações para as famílias afetadas, com isso é necessário o correto recebimento e distribuição com a Avaliação de Desempenho e Melhoria Contínua da eficácia no processo logístico, segundo os critérios da ISO 9001:2015.

OBJETIVOS e ODS

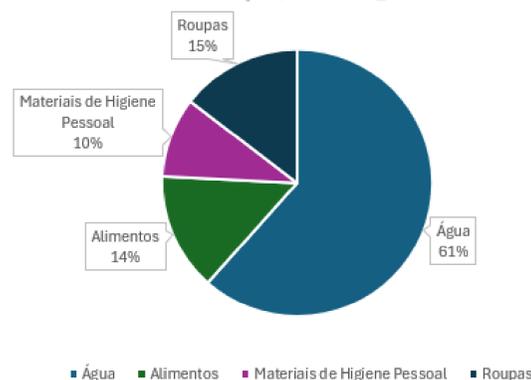
Implementar Avaliação de Desempenho em ONG Ação da Cidadania de acordo com as especificações da ISO 9001 relacionado com os Objetivos de desenvolvimento Sustentável, ODS 3 “Saúde e Bem-Estar” e ODS 6 “Água Limpa e Saneamento”.

RESULTADOS E VALIDAÇÃO

Após implementação da Avaliação de Desempenho, conforme a ISO 9001 e com a coleta dos dados foi possível gerar o gráfico abaixo, que demonstra por categorias, a porcentagem dos itens recebidos pela ONG Ação da Cidadania.

Gráfico 1. Relação da porcentagem dos itens que foram recebidos para distribuição, em categorias.

Relação da porcentagem dos itens que foram recebidos para distribuição, em categorias



Fonte: Elaborado pelos autores.

CONCLUSÃO

A implementação da Avaliação de Desempenho conforme a norma ISO 9001 na ONG Ação da Cidadania resultou em melhorias significativas em diversos aspectos operacionais, desde o recebimento até a distribuição de mantimentos e donativos em Porto Alegre. Problemas iniciais, como doações desorganizadas e comunicação falha, foram resolvidos com a adoção de KPIs, ferramentas de monitoramento e padronização de processos. Isso levou a uma redução no armazenamento de itens não utilizáveis, uma distribuição mais equitativa e eficiente, e uma comunicação melhorada com os doadores. Os principais aprendizados destacam a importância da padronização, visibilidade do estoque, uso consciente de recursos, melhoria na distribuição e comunicação transparente.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao professor e orientador Rafael Sola do projeto “Implementação Avaliação de Desempenho na ONG “Ação Da Cidadania”.