

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL VOLTADA A GESTÃO HUMANITÁRIA NO RIO GRANDE DO SUL

Vítor Gabriel Marin Ferreira – 200221
Matheus dos Santos Gonçalves – 200234
João Paulo Macedo – 237285

Rafael Sola da Silva

INTRODUÇÃO

Este projeto tem como objetivo implementar um sistema de Avaliação de Desempenho e Melhoria Contínua no processo logístico de uma ONG que apoia as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul. Utilizando inteligência artificial (IA), o projeto visa aumentar a eficiência e a eficácia das operações, conforme os requisitos do item 9 da ISO 9001. A IA permitirá a automação de processos, a análise de grandes volumes de dados e a previsão de necessidades futuras, garantindo uma resposta rápida e eficaz às comunidades afetadas.

JUSTIFICATIVA

A aplicação de IA é essencial para resolver problemas logísticos em situações de desastre, como as enchentes no Rio Grande do Sul. A IA oferece um controle eficiente, uma análise precisa de dados e uma resposta rápida às necessidades emergentes, melhorando significativamente a distribuição de mantimentos e donativos e a satisfação dos beneficiários.

OBJETIVOS e ODS

O Objetivo é de implementar um sistema eficaz de Avaliação de Desempenho e Melhoria Contínua no processo logístico da ONG, utilizando IA.

ODS Trabalhados:

- **ODS 3: Saúde e Bem-Estar:** Melhorar a distribuição de suprimentos médicos e monitorar indicadores de saúde.
- **ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura:** Otimizar a logística e aumentar a resiliência da infraestrutura.
- **ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis:** Garantir suporte eficiente e construir comunidades resilientes.



ORÇAMENTO

Item	Ferramentas Utilizadas	Custo Estimado
Software de IA e Ferramentas de Visualização	Microsoft Excel, Google Forms, Microsoft Teams, Microsoft Word, ChatGPT	R\$ 0,00
Capacitação e Treinamento	Treinamentos online gratuitos ou de baixo custo	R\$ 5.000,00
Infraestrutura Tecnológica	Utilização da infraestrutura existente	R\$ 10.000,00
Suporte Técnico e Manutenção	Serviços contínuos de suporte e manutenção	R\$ 10.000,00
Total Estimado		R\$ 25.000,00

RESULTADOS ESPERADOS

A implementação da IA deverá reduzir o tempo de resposta, aumentar a precisão na distribuição de donativos e melhorar a satisfação dos beneficiários. Ferramentas de monitoramento e análise em tempo real permitirão ajustes rápidos nas operações, garantindo uma distribuição eficiente e equitativa dos recursos.

PERSPECTIVAS

Para melhorias futuras, a ONG pode:

- Integrar novas tecnologias de IA para prever demandas e otimizar estoques.
- Expandir o uso de IA para análise preditiva de padrões climáticos.
- Implementar um sistema de feedback contínuo com IA para identificar rapidamente as necessidades emergentes.

CONCLUSÃO

O projeto estabelece uma estrutura robusta para a avaliação de desempenho e melhoria contínua das operações logísticas da ONG, utilizando IA para garantir uma resposta eficiente e eficaz às necessidades das comunidades afetadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul.