Identificação do Projeto

Código UPX + Grupo XX
Exemplo: UP001TAN1 – Grupo 02

2024

TRABALHANDO EM PROU DA ONU PARA ESTABELCER A ISO9001: 2015

Victor Hugo
Thiago Kenichi
Willian Wallace

Douglas Ocon
Rafael Yano
Gustavo Ferreira
Rodrigo Siqueira

Rafael Sola

INTRODUÇÃO

No dia 27 de abril de 2024 foi um dia de chuvas com granizo na cidade no município do Vale do Rio Pardo na região central do estado do Rio Grande do Sul. Apenas dois dias após a chuva intensificou-se em todo o estado, o que ninguém imaginava era que a chuva impactaria a vida de todos os moradores do estado.
O problema abordado neste projeto enfrentado pela ONG é na carência de otimizar seus processos logísticos e garantindo que as doações e mantimentos chegam nas famílias afetadas de maneira eficaz e eficiente.
No intuito de resolver este problema será proposto a implementação de SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade) na avaliação de desempenho e melhoria contínua, baseado nos critérios impostos na ISO 9001:2015.

JUSTIFICATIVA

Ajudar as pessoas afetadas pelas chuvas no Rio Grande do Sul.

OBJETIVOS e ODS

ODS 3 – Saúde e bem-estar, pois a ONG distribui alimentos e utensílios para inibir a queda do nível de saúde da comunidade.
ODS 6 – Água potável e saneamento, pois as doações são direcionadas para a população atingida. Embora a ONG não seja capaz de criar nenhum tipo de sistema, suas ações tentam inibir a queda aguda do nível de hidratação da população, até que uma ação sistêmica seja concluída.

ORÇAMENTO

Por se tratar de um projeto para os afetados pelas chuvas no Rio Grande do Sul não existirá custo de auditoria.

RESULTADOS E VALIDAÇÃO

Eficiência na distribuição de mantimentos, com o monitoramento dos indicadores de desempenho, pode-se identificar e corrigir erros no processo, resultando uma distribuição rápida e precisa para os afetados Aumento da satisfação do “cliente”, com a avaliação de satisfação, permitiu que as ONGs entendessem as necessidades, tendo assim uma maior satisfação das famílias atendidas. Capacitação da equipe, a implementação de processos de auditoria interna e planos de ação para correção de não conformidades ajudou a capacitar a equipe da CUFA, garantindo que todos os colaboradores estivessem cientes das diretrizes e procedimentos estabelecidos e contribuindo para uma cultura de melhoria contínua. Adaptação às condições adversas, mesmo diante das condições precárias após as enchentes, a CUFA conseguiu manter a qualidade e eficiência de suas operações logísticas, demonstrando resiliência e capacidade de adaptação frente a desafios externos.

CONCLUSÃO

O projeto na CUFA, visando melhorar a distribuição de ajuda após as enchentes no RS, foi como uma luz no fim do túnel para as comunidades afetadas. Com a aplicação dos princípios da ISO 9001:2015, a organização conseguiu aprimorar seus processos logísticos, garantindo que a assistência chegasse onde era mais necessária, de forma rápida e eficiente.

AGRADECIMENTOS

Ao professor Rafael Sola e ao colegas do grupo.