

FACENS HEALTH – UMA MELHORIA NA SAÚDE DO CAMPUS

Ágatha Cristie Corrêa Duarte – 247699
 Breno Pavanelli Antunes – 249194
 João Guilherme do Prado Roma – 248562

Kauan Gantus Leite Pinto – 249331
 Matheus Soares da Silva – 248256

Rodrigo Henrique Geraldo

INTRODUÇÃO

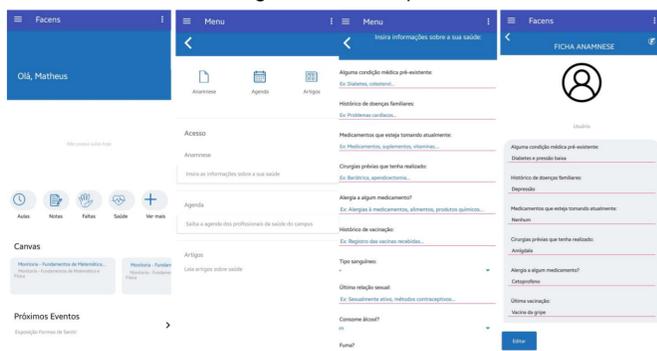
Quando um aluno passa mal na FACENS, é crucial um socorro rápido e preciso. No entanto, o processo é dificultado pela necessidade de os enfermeiros coletarem informações sobre a saúde do aluno antes do socorro, como doenças pré-existentes e alergias a remédios, especialmente se a vítima estiver inconsciente. Isso impacta negativamente na eficiência e na segurança do atendimento.

Desse modo, tanto os alunos quanto os enfermeiros e psicólogos do campus sofrem com isso, e se caracterizam como a persona do problema, pois as vítimas são privadas de terem o melhor atendimento possível e os profissionais precisam atender e socorrer sem acesso total do estado de saúde dos alunos.

O projeto se enquadra da ODS 3: Saúde e Bem-Estar pois visa propor uma melhora no socorro dentro do campus da FACENS.

Na Imagem 1, é possível ver o protótipo construído.

Imagem 1 – Protótipo



Fonte: Elaborado pelos autores.

JUSTIFICATIVA

Como oportunidades e ameaças, pode-se destacar as da tabela 1:

Tabela 1: Oportunidades e ameaças

<p>Oportunidades: Integrantes podem conversar com outros alunos e com os profissionais para identificar a opinião deles em relação ao problema e as possíveis melhorias.</p>	<p>Ameaças: O projeto transgredir a Lei Geral de Proteção dos Dados. O aplicativo não ter suporte para a adição de uma nova área.</p>
--	--

Fonte: Elaborado pelos autores.

Pensando na concorrência, uma solução para o problema seria a FACENS solicitar informações de saúde durante a matrícula e armazená-las separadamente do aplicativo atual. Outra opção seria uma empresa desenvolver um aplicativo exclusivo para a saúde dos alunos, em parceria com a universidade.

O projeto FACENS Health propõe uma nova área no aplicativo pré-existente "Facens", na qual os alunos poderão incluir informações sobre a sua saúde, agendar sessões com os psicólogos do campus e ler artigos relacionado a saúde. Além disso, os enfermeiros, ao prestar socorro a algum estudante, terá acesso à essa ficha anamnese, garantindo um atendimento mais seguro.

PROPOSTA DE SOLUÇÃO

A proposta busca melhorar o aplicativo "Facens" com uma seção dedicada à anamnese e informações de saúde do aluno. Isso garantiria um atendimento mais eficiente e preciso, pois os profissionais de saúde teriam acesso às informações médicas dos estudantes por meio de seu RA.

Além disso, a nova seção permitiria aos alunos agendar consultas com a psicóloga do campus e acessar artigos sobre saúde, promovendo conscientização e autocuidado na comunidade acadêmica. Por estar integrada ao aplicativo existente, não requer espaço adicional no celular e oferece familiaridade e segurança aos usuários. As informações podem ser editadas pelo aluno e são acessíveis aos profissionais de saúde com o RA ou nome completo do estudante. O acesso é restrito ao próprio aluno, garantindo segurança adicional.

OBJETIVOS

Geral: Propor uma nova área no aplicativo "Facens", na qual os alunos poderão fornecer informações sobre a sua saúde, facilitando, assim, o socorro em caso de necessidade, visto que os enfermeiros e psicólogos terão acesso a anamnese do paciente, além de facilitar o agendamento de consultas com um psicólogo.

Específicos: Estudar a criação de uma nova área em um aplicativo universitário já existente; Estudar a dinâmica entre alunos e os profissionais da saúde do campus; Entender como funciona o atendimento médico quando algum aluno passa mal; Propor uma melhora no modo de agendamento de consultas com o psicólogo; Identificar pontos fracos no modo de atendimento e socorro atual no campus; Pensar em melhorias para um socorro mais assertivo e com menor chances de erros;

ORÇAMENTO

O orçamento pode ser visto na tabela 2:

Tabela 2 - Orçamento

Produto	Custo mínimo	Custo máximo	Média
Mão de obra	R\$6.606,00	R\$49.441,00	R\$33.503,00
Material de desenvolvimento	R\$1.713,00	R\$5.200,00	R\$3.080,00
Servidor	R\$70,00	R\$150,00	R\$110,00
Publicação	\$125,00	Varia com o dólar	\$62,5

Fonte: Elaborado pelos autores.

RESULTADOS E VALIDAÇÃO

O protótipo da nova área trouxe resultados promissores e validações importantes. Esta nova funcionalidade permite que os alunos registrem suas anamneses – informações essas que podem ser vistas pelos enfermeiros e psicólogos – agendem consultas com psicólogos e leiam artigos sobre saúde. Utilizando a programação em blocos, recriamos o aplicativo para simular a implementação desta nova área. Avaliamos o protótipo com base em várias métricas: usabilidade, através de testes para medir a facilidade de navegação e interação; funcionalidade, verificando se todas as funcionalidades planejadas foram corretamente simuladas; e desempenho, analisando a resposta do sistema em cenários de uso variados. Apesar de não termos coletado feedbacks dos usuários, os testes internos demonstraram que a nova área é tecnicamente viável e potencialmente benéfica para o bem-estar dos estudantes.

CONCLUSÃO

O protótipo da nova área de saúde do aplicativo Facens alcançou os objetivos do projeto ao introduzir uma funcionalidade onde os alunos podem registrar informações de saúde, facilitando o atendimento em emergências e o agendamento de consultas com psicólogos. Especificamente, exploramos a criação desta nova área no aplicativo universitário, analisando a interação entre alunos e profissionais de saúde, entendendo o atendimento médico em situações de emergência, identificando deficiências no sistema atual e propondo melhorias para um socorro mais eficaz. Os testes internos revelaram que o protótipo é tecnicamente viável e potencialmente benéfico para o bem-estar dos alunos, atendendo aos objetivos gerais e específicos do projeto.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos as seguintes instituições por possibilitarem a construção do protótipo:

