

ReporteJa

Comunicação Eficiente entre Cidadãos e Prefeituras

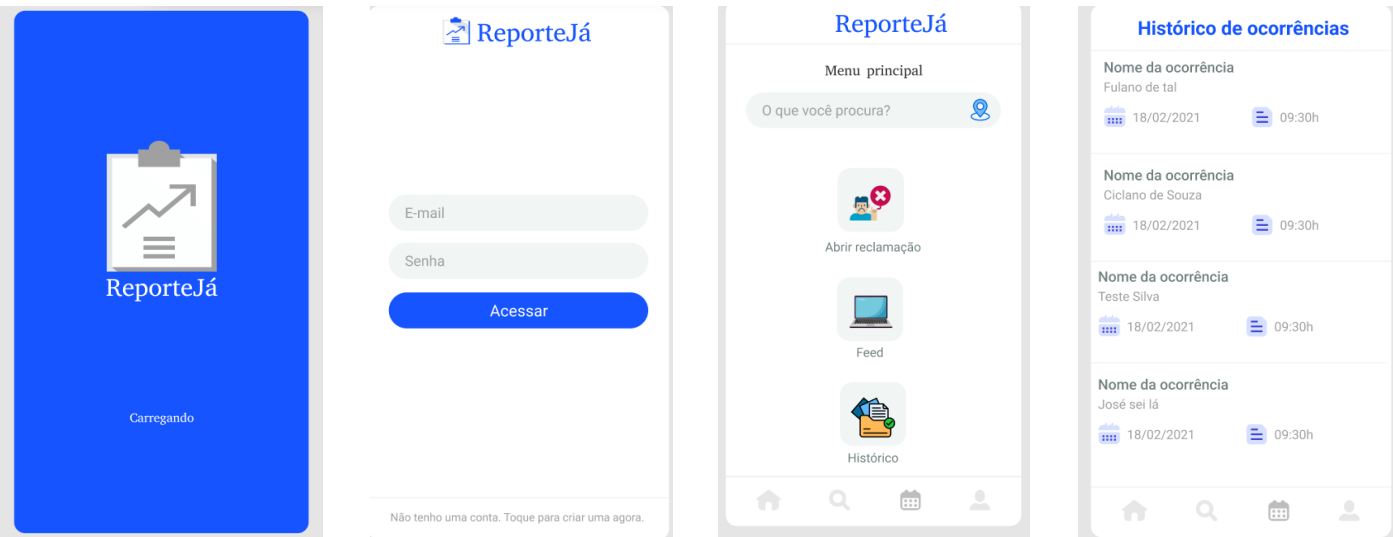
Gabriel Pereira de Camargo– 210039
Nathan Roberto Gonçalves dos Santos– 200065

Luan Bruno Domingues de Oliveira – 210200

Professor: Lucas Nunes Monteiro

INTRODUÇÃO

Na sociedade atual, problemas de urbanização e sustentabilidade são recorrentes devido a falta de infraestrutura e planejamento estatal, por isso para solucionar tais demandas e facilitar a comunicação entre cidadãos e prefeituras foi criado o aplicativo “ReporteJa”. Este projeto visa melhorar a gestão urbana por meio da tecnologia e aumentar a participação social na identificação e resolução de problemas públicos. Segundo Meijer e Bolívar (2016), as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) são fundamentais para cidades inteligentes, permitindo uma gestão mais eficiente e transparente. Além disso, Kitchin (2014) destaca que o uso inteligente de dados pode otimizar a gestão de recursos e reduzir impactos ambientais, promovendo a sustentabilidade urbana e a resiliência climática. Portanto, esse projeto auxilia na eficiência administrativa das prefeituras, mas também releva um senso de pertencimento e fiscalização nos cidadãos, contribuindo para cidades mais inclusivas e sustentáveis.



Fonte: Autoria própria
Protótipo - Figma.

JUSTIFICATIVA

A motivação para desenvolver este projeto surgiu da necessidade de melhoria da gestão urbana e da sustentabilidade dos municípios. Diante dos desafios crescentes relacionados às mudanças climáticas e à urbanização rápida, identificamos que as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) oferecem soluções inovadoras para aumentar a eficiência administrativa e a participação social. Acreditamos que um aplicativo que facilita a comunicação entre cidadãos e prefeituras pode empoderar a população, promover uma gestão mais transparente e responsiva, e contribuir significativamente para a criação de cidades mais resilientes e sustentáveis. A integração das TIC's nas estratégias de desenvolvimento urbano é essencial para enfrentar os desafios contemporâneos e melhorar a qualidade de vida nas áreas urbanas.

OBJETIVOS e ODS

Os objetivos do projeto focam na melhoria da gestão urbana e na promoção da sustentabilidade através do uso de tecnologias digitais. A seguir, detalhamos os objetivos do projeto e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) trabalhados:

Objetivos do Projeto

- 1. Propor um aplicativo para a prefeitura gerenciar problemas urbanos.
- 2. Aproximar o cidadão da prefeitura e dos problemas da cidade.
- 3. Facilitar a comunicação entre cidadãos e prefeitura através da abertura de chamados.
- 4. Permitir que a prefeitura administre os chamados abertos de forma eficiente.
- 5. Apresentar métricas estatísticas da melhoria da cidade ao longo do tempo.

- 1. ODS 9: Inovação e infraestrutura e ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes
- Meta 16.6:** Desenvolver instituições eficazes e transparentes.

ORÇAMENTO

O desenvolvimento não teve nenhum custo, já que foi desenvolvido tudo em nossos computadores pessoais e hospedagem do aplicativo em serviços de nuvem gratuitos. Porém, se levados a ambiente de produção e publicado aos clientes finais, segue o orçamento abaixo:

Item	Descrição	Custo (R\$)
Desenvolvimento de Software	Mão de obra para desenvolvimento	150.00
Hospedagem	Servidores e infraestrutura em nuvem (mês)	100.00
Total		150.00

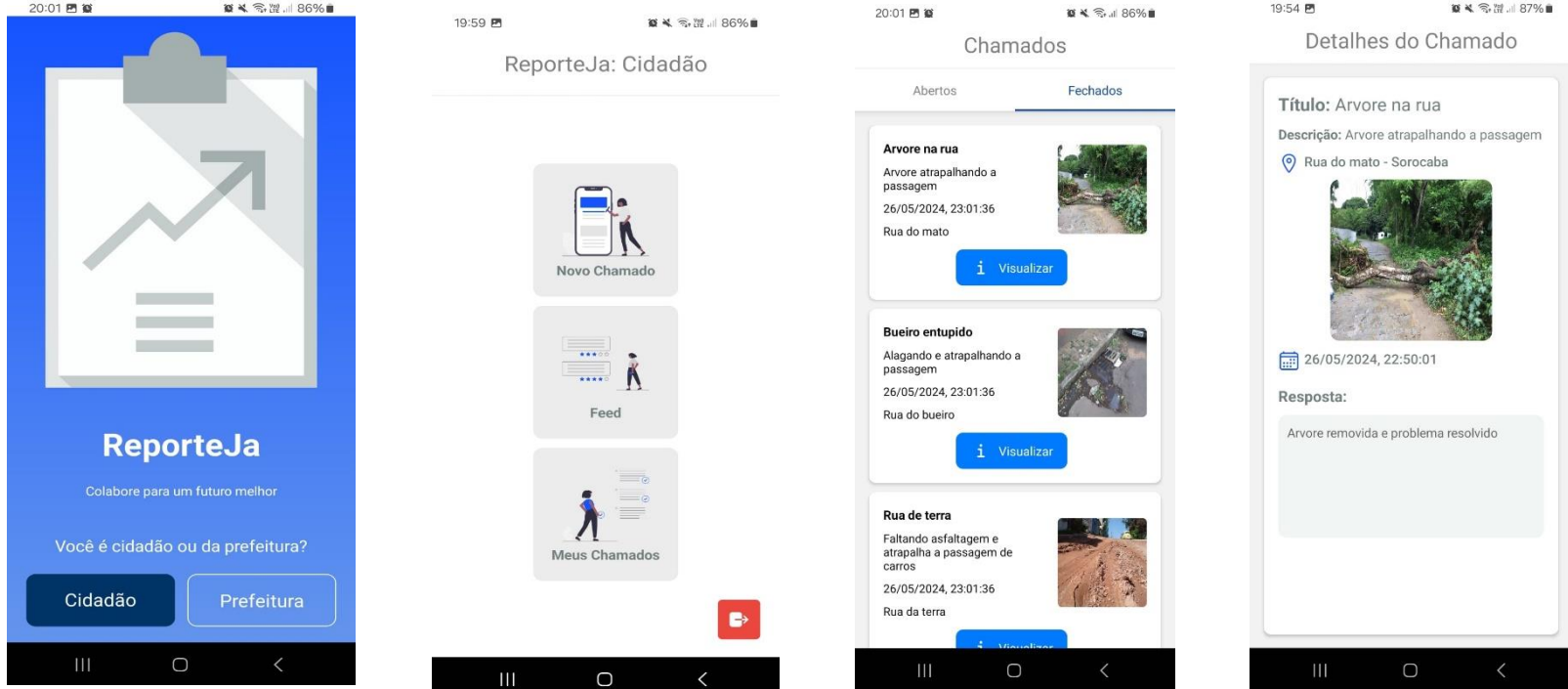
RESULTADOS E VALIDAÇÃO

Métricas de Validação

- 1. Funcionalidade do Aplicativo**: Testes realizados para garantir que todas as funcionalidades, como abertura e gerenciamento de chamados, estão operando corretamente.
- 2. Usabilidade: Avaliação da interface do usuário através de testes com um grupo de usuários para garantir que o aplicativo é intuitivo e fácil de usar.
- 3. Performance: Medição do tempo de resposta do aplicativo e sua capacidade de lidar com múltiplos usuários simultaneamente.
- 4. Segurança**: Verificação das medidas de segurança implementadas para proteger os dados dos usuários.

Resultados Obtidos

- Funcionalidade: Todas as principais funcionalidades, incluindo a abertura de chamados e o painel de administração para prefeituras, foram validadas com sucesso.
- Usabilidade: 85% dos participantes dos testes de usabilidade consideraram o aplicativo fácil de usar e intuitivo.
- Performance: O aplicativo demonstrou tempos de resposta rápidos e manteve a performance estável durante testes de carga com múltiplos usuários.
- Segurança: As medidas de segurança implementadas foram eficazes em proteger os dados dos usuários, sem vulnerabilidades significativas encontradas.



Fonte: Autoria própria ReporteJa, produto final.

CONCLUSÃO

O desenvolvimento do aplicativo para facilitar a comunicação entre cidadãos e prefeituras alcançou resultados promissores durante a fase de testes. Alinhado aos objetivos de promover uma gestão urbana eficiente e aumentar a participação cidadã, o projeto demonstrou que a solução tecnológica proposta é funcional, segura e fácil de usar.

Todos os principais objetivos foram atingidos:

- O aplicativo provou ser uma ferramenta eficaz para gerenciar problemas urbanos, permitindo que a prefeitura responda de forma mais eficiente aos chamados dos cidadãos.
- A interface intuitiva facilitou a aproximação dos cidadãos com a prefeitura, incentivando um maior engajamento na resolução de problemas da cidade.
- A coleta de métricas estatísticas proporcionará uma visão clara sobre as melhorias urbanas ao longo do tempo, permitindo ajustes contínuos para otimizar a gestão urbana.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a todos que contribuíram para a realização deste projeto:

- Facens: Por fornecer o ambiente acadêmico e os recursos necessários para o desenvolvimento do projeto.
- Professor Lucas Nunes Monteiro**: Por sua orientação e suporte contínuo ao longo do desenvolvimento do projeto.