

# ESTUDO DE CASO – Análise de processo e estudo de melhorias para serem aplicadas

Caio dos Santos Rodrigues de Almeida – 200147  
 Gabriel Moreno de Camargo - 200500  
 Lucca Felippin Rodrigues de Faria - 200750  
 Maria Gabriela Barbosa - 200863

Profª Evelyn Amanda de Abreu Lopes Ramos

## INTRODUÇÃO

Uma empresa líder em vendas de peças de automóveis usados apresentando um processo simples e manual. Com uma ampla variedade de peças disponíveis, incluindo motores, transmissões, vidros e muito mais, apresentando uma qualidade muito alta no atendimento. Mesmo com muito potencial a empresa apresenta uma carência muito grande no envolvimento de tecnologias para facilitar seu trabalho. A empresa utiliza muito papel e outros materiais para arquivar detalhes de vendas e relatórios de custo

## JUSTIFICATIVA

A finalidade do projeto foi buscar pequena/médias empresas que possibilitem elaborar algum tipo de melhoria na performance em sua área buscando aplicar conhecimentos da engenharia de produção nas suas operações.

## OBJETIVOS

Este trabalho tem como finalidade o estudo e análise do processo da empresa Guerreiros autopeças. Com isso podendo determinar pontos fortes e fracos da empresa, gerando a necessidade de apresentar uma proposta de melhoria para o empreendedor.

Nesse caso a empresa apresenta um processo de venda para clientes totalmente manual, ou seja, sem utilizar alguma base de dados digital. Com isso a empresa utiliza muito papel para armazenar dados e histórico de vendas. Baseado nesse estudo foi decido a criação de uma planilha com os ados de cada venda, gerando um dashboard de apresentação dos dados de vendas mensais. Após aplicada essa planilha o objetivo será visualizar os indicadores de vendas da empresa.

## RESULTADOS E VALIDAÇÃO

Construindo uma planilha de controle a empresa pode abandonar o processo manual feito anteriormente e adotar uma versão digital para o relatório. Com isso os dados ficam salvos de maneira mais segura e prática para poderem serem visualizados. Utilizando fórmulas do Excel podemos gerar um dashboard que fique mais visual os gastos fixos da empresa podendo ser usados para investimentos futuros.



Figura 1. Relatório feito antigamente.

Despesas Fixas Mensais												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
FGTS	R\$ 206,03											
Exame	R\$ 150,00											
DARF	R\$ 34,43											
Recicla	R\$ 15,80											
Saneat	R\$ 368,74											
Simples	R\$ 730,23											
Sinob	R\$ 1.106,92											
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.372,18</b>											

Figura 2. Proposta de controle.

## CONCLUSÃO

Após oferecer o modelo de relatório e colocar os dados reais da empresa o Mentor identificou uma melhora no processo, em termos de organização e abertura de mais possibilidades de melhoria no processo. A partir do relatório foi possível apresentar gráficos e apresentar o cenário da empresa com base nos custos fixos atuais, gerando a possibilidade de fazer projeções para os próximos anos.

## AGRADECIMENTOS