

# ESTUDO DE CASO – CONSULTORIA FINANCEIRA

## MAPEAMENTO DE PROCESSO E FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES

Bruno Baptista Vaccaro – 200174  
Estevão Soriano Ribeiro – 200692  
Leonardo Alves Ensides – 200362

Lucca Marchi Marmo – 200302  
Romulo Kenji Teixeira Ogino – 200816  
Talia Pontes de Jesus Brito – 211521 - Líder

Prof<sup>a</sup> Evelyn Amanda de Abreu Lopes Ramos

### INTRODUÇÃO

Uma empresa bem sucedida pode trazer vários aspectos dos quais foram motivos para uma boa gestão, entre elas certamente a gestão financeira é um dos principais pilares que se destacam. O controle, análise e a integração das entradas e saídas de qualquer empresa em relação ao seu capital demanda uma grande quantidade de energia e tempo para serem geridas, por isso, o trabalho foi dedicado a gestão desses recursos de uma empresa de consultoria financeira, buscando otimizar, organizar e planejar seu passo a passo do dia a dia, garantindo uma melhor análise de tomada de decisões estratégicas para a empresa, e para seus clientes.

### JUSTIFICATIVA

A finalidade do projeto foi buscar pequena/médias empresas que possibilitem elaborar algum tipo de melhoria na performance em sua área buscando aplicar conhecimentos da engenharia de produção nas suas operações.

### OBJETIVOS

Identificar quais melhorias eram possíveis dentro da empresa era o foco principal do nosso objetivo, dentre eles foi estudado quais eram as dores do Mentor, a partir disso foi feito um plano estratégico para otimizar e facilitar a visibilidade das atividades da empresa, buscando assim reduzir seu tempo de operação e garantindo mais eficiência no processo.

- Identificação das tarefas diárias da empresa;
- Identificação as dores do Mentor a serem melhoradas;
- Otimização na visibilidade e monitoramento das atividades e maior eficiência no processo;

### ORÇAMENTO

O orçamento do projeto foi baseado nos custos de um programador. Para desenvolver o sistema, o programador iria programar duas interfaces, uma para o cliente inputar os dados e fazer conferências e a outra interface seria para a empresa retirar as bases de dados e fazer conferências.

| Mão de Obra   | Tipo de Serviço | Valores       | Tempo de implementação |
|---------------|-----------------|---------------|------------------------|
| Desenvolvedor | Mobile          | R\$ 40.000,00 | 180 dias               |
|               | Web             | R\$ 20.000,00 |                        |
|               | Sistemas        | R\$ 50.000,00 |                        |

### RESULTADOS E VALIDAÇÃO

Construindo um fluxograma de processos a partir da identificação de cada etapa do processo da empresa do nosso Mentor o grupo concluiu que o gargalo do processo é a conciliação financeira, onde a demanda de tempo é muito superior as outras etapas do processo. O mapa de processos mostra as possibilidades para as tomadas de decisão, que auxilia como um todo a direção que o fluxo do processo segue, assim aumentando a visibilidade do fluxo geral e diminuindo a chance de ocorrência de falhas durante sua execução.

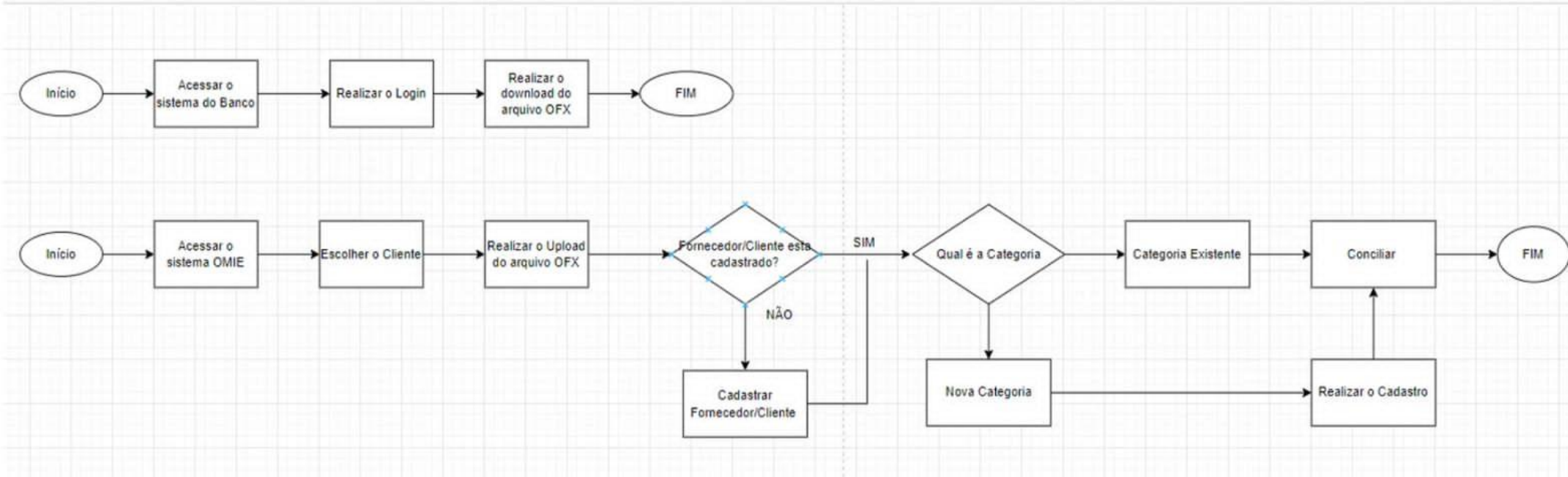


Figura 1. Fluxograma de Processos.

| Dia    | Descrição            | Detalhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 05/out | Visita a Empresa DNA | Apresentação das dores:<br>- Não consegue medir o tempo gasto em cada etapa das tarefas;<br>- Não tem padrão de comunicação informação chega por email, whatsapp;<br>- Não tem um número comercial (Vanessa);<br>- Cadastra todas as contas a pagar em planilhas separas abas por cliente;<br>- Não tem visibilidade das contas a serem pagas;<br>- Não tem Mapeamento/Procedimento da Rotina;<br>- Tem dificuldade de realizar os pagamentos no Omie (demanda muito tempo) |

Tabela 1. Dores do Mentor.

### CONCLUSÃO

A partir do trabalho realizado junto com nosso Mentor, foi possível notar uma melhor visibilidade nas tarefas nas quais não eram explícitas, ajudando na integração como um todo na demanda de tempo de cada tarefa a ser realizada, além disso garantindo uma otimização no tempo do processo total, devido ao mapeamento dos processos facilitando a fluidez das atividades.

### AGRADECIMENTOS