

Procedimentos de execução de serviços

André Aguiar Santini - 191478
Giovanna Favero Arduino - 210313
Leonardo Hilario - 210336

Nathalia Naiara Fonseca - 211316
Pedro Henrique Rocha - 210096
Victor Guilherme Pedrozo - 210192

Karina Leonetti Lopes

INTRODUÇÃO

Após a 2ª Guerra mundial foi fundada a ISO, que se tratava de um comite para AVALIAÇÃO ações de normas já existentes para padronizações de procedimentos. O controle dos processos de serviços da engenharia civil contribui para um AMBIENTE mais organizado e uma produção responsável

JUSTIFICATIVA

Através de uma análise e pesquisa de mercado, foi apontado uma significativa dificuldade em serviços de manutenção e instalação em tarefas domésticas simples, gerando uma necessidade de contratar algum especialista. Examinando esse problema, o presente trabalho desenvolvera uma solução para sanar e auxiliar quaisquer dúvidas que uma pessoa possa se deparar diante dessas situações. A solução consiste em oferecer a opção de usar o serviço e evitar o gasto financeiro em contratar um profissional para executar o mesmo. A base do trabalho consiste em criar uma plataforma online, que tenha ampla acessibilidade e de fácil entendimento para que pessoas de qualquer idade possam chegar no destino.

OBJETIVOS

- Padronizar os serviços da obra
- Diminuir retrabalhos
- Aumentar a qualidade
- Evitar desperdícios de materiais.

ORÇAMENTO

Foi orçado um projeto para criação do site, já que não conseguimos parcerias, o qual seria o valor total investido para esse projeto sair do papel. Com ele temos:

Tabela 1. Orçamentos realizados.

Descrição	Valor Total
Site completo (incluso domínio e hospedagem)	R\$ 10.000,00
Manutenção do servidor	R\$ 500,00
Manutenção do site (caso necessite de futuras mudanças)	R\$ 200,00

RESULTADOS E VALIDAÇÃO

A fim de validar a plataforma, vai ser executado um formulário para pesquisa em campo, já que ainda não existe uma plataforma com procedimentos assim, e em casos de construtoras e grande porte, esses documentos são feitos internamente, ocupando um grande tempo e esforços das equipes.

Figura 1. Primeira pergunta
Você acredita que a padronização dos procedimentos de execução de serviços ajudaria no dia a dia da obra?

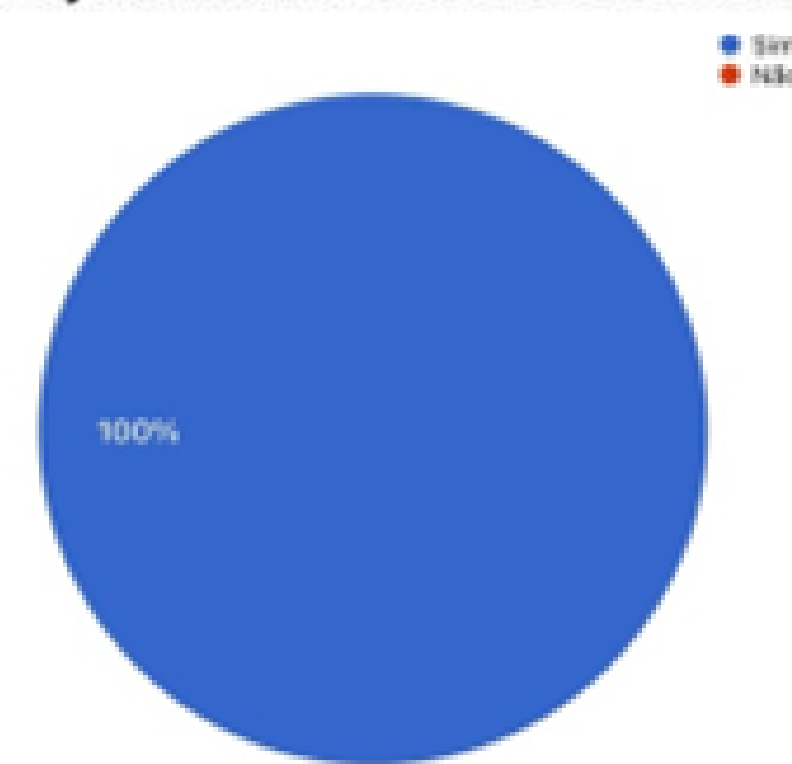


Figura 2. Segunda pergunta

Você acredita que uma nova plataforma com procedimentos de execução de serviço aumentaria o desempenho da obra e ajudaria na liberação das frentes de serviço e conferências?

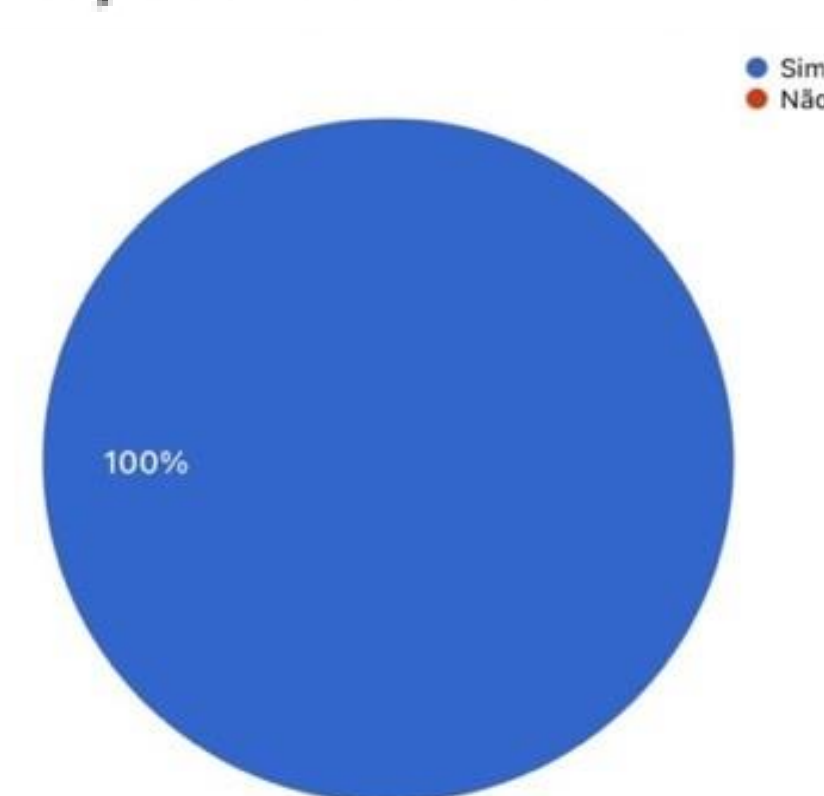


Figura 3. Terceira pergunta
Você acredita que um dos problemas que resulta na baixa qualidade de construções se da devido a falta dessa padronização?

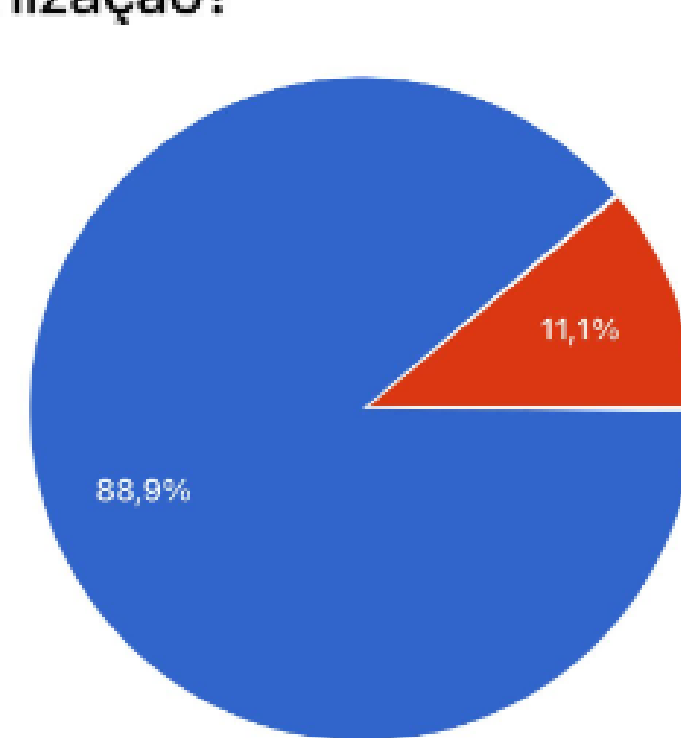


Tabela 2. Valores

ASSINATURA	ADESÃO	MENSALIDADE	QTD. RESPOSTAS	TOTAL
Pessoa Física	R\$ 200,00	R\$ 20,00	30	R\$ 11.200,00
Pessoa Jurídica	R\$ 500,00	R\$ 50,00	13	R\$ 32.800,00

CONCLUSÃO

Após a validação e retorno do projeto, podemos concluir que os procedimentos padronizados contribuiriam para um melhor desempenho no mercado da engenharia civil. Além disso, também seria possível faturar o suficiente para deixar o projeto funcionando.

AGRADECIMENTOS

Gostaríamos de agradecer a nossa professora Karina, que nos incentivou e instruiu para uma boa performance.